

# LICENSVILLKOR FÖR ABONNEMANGSPRODUKTER

## Norstedts Juridik

Version 1.0

Gäller från och med: 1 oktober 2023

## 1. Introduktion

Licensvillkoren anger de villkor som gäller för licensiering av Nordstedts Juridiks abonnemangsprodukter. Om Licenstagaren köper ytterligare tjänster från Licensgivaren så omfattas sådana automatiskt av Licensvillkoren, såvida inte särskilda villkor gäller för den köpta tilläggstjänsten.

### 1.1 Definitioner

De följande definitionerna gäller för Licensvillkoren:

"Abonnemangsperiod"	Den period under vilken Licenstagaren har köpt tillgång till det Licensierade.
"Abonnemangstyp"	Anges i Avtalet (IP-adress eller personligt konto).
"Användare"	Alla individer som har tillgång till det Licensierade, inklusive anställda, studenter och testanvändare.
"Avtalet"	Parternas skriftliga huvudavtalsdokument samt dessa Licensvillkor.
"Licensavgift"	Den avgift Licenstagaren betalar för tillgång till det Licensierade under Abonnemangsperioden.
"Licensgivare"	Norstedts Juridik AB.
"Licensierade"	De abonnemangsprodukter tillhörande Licensgivaren för vilka Licenstagaren betalar Licensavgifter som omfattas av dessa Licensvillkor.
"Licensrätten"	Licenstagarens rätt att använda det Licensierade vilken erhålls genom godkännande av Licensvillkoren och betalning av de till det Licensierade knutna Licensavgifterna, se Licensvillkoren punkt 2.1 och de till Avtalet medföljande bilagorna.
"Licenstagare"	Den kund som har ingått Avtalet med Licensgivaren om leverans av det Licensierade.
"Licensvillkor(en)"	Dessa Licensvillkor, dess medföljande bilagor och eventuella efterföljande tillägg eller ändringar, inklusive prisändringar, se punkt 13 i Licensvillkoren.

## 2. Licensrättens omfattning

### 2.1 Nyttjanderätt till det Licensierade

Vid godkännande av Licensvillkoren och betalning av Licensavgifterna erhåller Licenstagaren en tidsbegränsad, icke-överlåtbar och icke-exklusiv nyttjanderätt till det Licensierade och eventuell efterföljande uppdateringar av det Licensierade i enlighet med Licensvillkoren.

Nyttjanderätten ger bland annat Licenstagaren och dess Användare rätt att utföra de följande åtgärderna i samband med normal användning av det Licensierade:

- att genomföra sökningar,
- att göra fysiska och elektroniska utskrifter,
- att kopiera elektroniskt till egna dokument,
- att kopiera fysiskt innehåll för internt bruk hos Licenstagaren,
- att dela innehåll med andra Användare hos Licenstagaren,
- att ladda ner delar av det Licensierade,
- att om möjligt lägga till anteckningar för eget eller företagets bruk,
- att skapa meddelanden om nytt och modifierat innehåll i det Licensierade,
- att skapa mappar för relevanta dokument för delning med hjälp av det Licensierade till Licenstagarens övriga Användare, och
- att delta i digitala eller fysiska kurser, och i samband med detta erhålla och ladda ner diplom och certifieringar.

Det kan finnas ytterligare användningsrättigheter i Licensvillkoren för särskilda produkter, se vad som anges i det till Licensvillkoren bifogade bilagorna.

Information och data som utgör hela eller delar av det Licensierade och som erhållits av Licenstagaren får inte användas i, eller för verksamhet som konkurrerar med Licensgivarens, vid varje given tidpunkt, egna affärsområden.

Det Licensierade eller någon del därav får inte röjas eller på annat sätt göras tillgängligt för tredje part. Licenstagaren får dock lämna ut materialsammanställningar eller liknande som Licenstagaren har sammanställt med hjälp av det Licensierade till tredje part, om detta utlämnande är nödvändigt vid Licenstagarens rådgivning till klienter, inklusive i samband med tvister och för processinlagor.

Om inget annat uttryckligen anges i Licensvillkoren får Licenstagaren inte, och får heller inte låta någon tredje part, på något sätt ändra det Licensierade eller annat material som tillhandahålls av Licensgivaren.

### 2.2 Tekniska förutsättningar för användning av det Licensierade

Licenstagaren är ansvarig för att införskaffa och installera lämplig webbläsarprogramvara för att kunna ta del av det Licensierade. Licenstagaren är medveten om att möjligheten att använda det Licensierade beror på Licenstagarens val av webbläsarprogramvara. Licensgivaren ansvarar för att allmänt använda webbläsare stöds. Licenstagaren kan kontakta Licensgivaren för att erhålla information om vilken webbläsarprogramvara som kan användas för att ta del av det Licensierade. Licensgivaren har rätt att ändra vilka webbläsarprogramvaror som stöds även om detta betyder att Licenstagaren måste förvärva och installera ny webbläsarprogramvara för att kunna använda det Licensierade. Licenstagaren är också själv ansvarig för att upprätta en anslutning till Licensgivarens server och för att förvalta och upprätthålla denna anslutning.

## 2.3 Efterlevnad av Licensvillkoren

Licenstagaren är skyldig att se till att Licenstagarens Användare får information om och följer Licensvillkoren, samt att de respekterar Licensgivarens immateriella rättigheter, inklusive dess upphovsrätt. Licensgivaren kan löpande komma att kontrollera att Licensvillkoren följs. Om Licensgivaren får befogad anledning att tro att Licenstagaren eller dess Användare bryter mot Licensvillkoren ska Licenstagaren, på Licensgivarens begäran, skriftligen redovisa de fakta som är relevanta för en bedömning av om Licensvillkoren har överträtts. Licenstagaren är alltid ansvarig för Användarnas nyttjande av det Licensierade. Licenstagaren är ansvarig för att inloggningsuppgifter för dess Användare hålls konfidentiella. För undanröjande av tvivel så är Licenstagaren ansvarig för all o tillåten användning av det Licensierade orsakad av Licenstagaren eller Licenstagarens Användares oaktsamma hantering av inloggningsuppgifter.

## 3. Tillgång till det Licensierade

Beroende på Abonnemangstyp och omfattning (framgår av Avtalet) erhålls tillgång till det Licensierade via en åtkomst från Licenstagarens IP-adress, via den enskilda Användarens personliga konto eller en kombination därav.

Licenstagaren och dess Användare får inte ge tredje part tillgång till det Licensierade via onlinetjänst, internet, intranät eller på annat sätt. Licenstagaren och/eller dess Användare får vidare inte, till tredje part, lämna ut inloggningsuppgifter som Licensgivaren utfärdat.

Licenstagaren får endast ge tillgång till det Licensierade till de Användare som Licensgivaren tillhandahållit ett personligt konto med tillhörande inloggningsuppgifter till i enlighet med punkt 3.2 nedan. Licenstagaren får inte avslöja eller på något sätt lämna ut Användarens inloggningsuppgifter till andra anställda eller tredje parter.

### 3.1 Åtkomst via IP-adress

Licenstagaren och dess Användare kan komma åt det Licensierade genom att upprätta en anslutning till det Licensierade från den/de IP-adress(er) som skriftligen angivits till Licensgivaren.

Överenskommen åtkomst till det Licensierade via Licenstagarens IP-adress ger under vissa förutsättningar Användare möjlighet att via en av Licenstagaren särskilt upprättad anslutning erhålla en inbjudan till ett personligt konto (se nedan punkt 3.2).

### 3.2 Åtkomst via personligt konto

Endast den eller de Användare som efter Licensgivarens inbjudan har registrerat ett personligt konto hos Licensgivaren har rätt att i enlighet med Avtalet använda det Licensierade via ett personligt konto. En Användare får endast logga in på det Licensierade från tre enheter åt gången.

Ett personligt konto är aktivt fram till dess att Avtalet upphör eller till dess att Licensgivaren mottagit en begäran från Licenstagaren om att avregistrera kontot. Det är Licenstagarens ansvar att informera Licensgivaren om ett anställningsförhållande mellan Licenstagaren och en Användare har avslutats eller om en Användares konto ska avregistreras av något annat skäl.

## 4. Uppdatering och ändring av det Licensierade

Licensgivaren har rätt att kontinuerligt komplettera och uppdatera det Licensierade när Licensgivaren bedömer det vara nödvändigt. Sådana kompletteringar och uppdateringar medför inga begränsningar eller ändringar i Licenstagarens skyldigheter gentemot Licensgivaren, inklusive att sådana ändringar av det Licensierade inte berättigar Licenstagaren att framföra några ersättningsanspråk mot Licensgivaren.

Licensgivaren har också rätt att göra ändringar i det Licensierades funktionaliteter, inklusive att ta bort och/eller modifiera funktioner i den utsträckning som Licensgivaren anser det vara nödvändigt för att tillhandahålla allmänt bästa möjliga service till sina kunder. Sådana ändringar av det Licensierades funktionaliteter medför inte några begränsningar eller ändringar i Licenstagarens skyldigheter gentemot Licensgivaren. Vidare berättigar inte sådana ändringar av det Licensierade Licenstagaren att framföra några ersättningsanspråk mot Licensgivaren. Avlägsnande av väsentliga funktioner, såsom funktioner som stöder hämtning, övervakning och utskrift av dokument, ska dock anses utgöra ändringar av Licensvillkoren. I händelse av sådant avlägsnande gäller alla bestämmelser i punkt 13 i Licensvillkoren, av vilka bl.a. följer att avlägsnandet ska anmälas enligt vad som anges i punkt 13.

## 5. Rättigheter

### 5.1 Rätt till det Licensierade

Licensgivaren, eller tredje part från vilken Licensgivaren härleder sina rättigheter, innehar upphovsrätt och alla andra rättigheter till det Licensierade, inklusive till html-kod, text, bilder eller andra element som Licenstagaren kan få tillgång till via Licensgivarens abonnemangsprodukter. Upphovsrätten täcker även alla fysiska material, inklusive användarmanualer och utbildningsmaterial, som tillhandahålls av Licensgivaren till Licenstagaren. Licenstagaren och dess Användare ska respektera Licensgivarens rättigheter, och Licenstagaren är, utan beloppsbegränsning, ansvarig för brott mot dessa rättigheter, inklusive obehörigt vidarebefordrande av det Licensierade till tredje part.

Licenstagaren får inte förstöra eller ändra några säkerhetsmekanismer, inklusive säkerhetskoder, och Licenstagaren får inte heller ändra eller ta bort information i det Licensierade avseende rättigheter, varumärken, produktinformation eller liknande.

### 5.2 Rätt till användargenererat material

Licenstagaren och dess Användare har vid inloggning via personligt konto möjlighet att skapa användar-

genererat material i det Licensierade. Licenstagaren och dess Användare disponerar över sitt användargenererat material. Licensgivaren använder således inte användargenererat material som skapats av Licenstagare eller dess Användare för några egna ändamål.

Licenstagaren samtycker till att Licensgivaren raderar allt användargenererat material som skapats av Licenstagaren och/eller dess Användare vid upphörande av Avtalet, och att enskilda Användares användargenererade material kommer att raderas även vid avregistrering av personliga kontot kopplat till respektive Användare.

Licenstagaren ansvarar för att Licenstagarens Användare får information om att Användarnas användargenererade material kommer att raderas efter upphörande av Avtalet och/eller vid avregistrering av Användarens personliga konto. Eventuella tvister mellan Licenstagaren och dess Användare avseende rätten till och radering av användargenererat material berör således inte Licensgivaren.

## 6. Betalning för det Licensierade

### 6.1 Förfalldatum

Licensavgiften betalas i förskott för abonnemangsperioder om tolv (12) månader åt gången. Licensgivarens betalningsvillkor är trettio (30) dagar från fakturadatumet.

Om Licenstagaren inte betalar inom det angivna förfalldatumet kommer dröjsmålsränta i enlighet med reglerna i tillämplig räntelag löpa på det utestående beloppet. Vid betalningspåminnelse förbehåller sig Licensgivaren rätt att debitera påminnelseavgift.

Licensgivaren förbehåller sig rätten att tillfälligt begränsa åtkomsten till det Licensierade om Licensgivaren inte erhåller betalning av Licensavgift i rätt tid från Licenstagaren. Licenstagaren har inte rätt till återbetalning av Licensavgift på grund av bristande tillgång till det Licensierade när den begränsade åtkomsten till den Licensierade beror på Licenstagarens underlåtenhet att betala Licensavgift.

### 6.2 Avregistrering, överföring eller tillägg av användaråtkomster via personliga konton

Ett avregistrerat personligt konto kommer inte att krediteras, oavsett när avregistreringen sker under Abonnemangsperioden. Licenstagaren har möjlighet att överföra Licensrätten från ett avregistrerat personligt konto till en annan Användare under den återstående delen av Abonnemangsperioden.

Licenstagaren har möjlighet att köpa ytterligare användaråtkomster. Dessa kommer att faktureras i samband med att användaråtkomsten sätts upp och fakturan kommer att avse den återstående delen av Abonnemangsperioden.

## 7. Avhjälpande av fel

Innehållet och funktionerna i det Licensierade är strikt begränsade till vad som uttryckligen anges i tillämpliga produktspecifikationer. Det Licensierade licensieras i befintligt och föreliggande skick utan några som helst garantier. Således garanterar Licensgivare inte att driften av, och anslutningen till det Licensierade kommer att vara felfri och oavbruten. Licensgivaren utför löpande tester av det Licensierade men det kan inte uteslutas att det Licensierade – liksom all annan programvara som görs tillgänglig online – kan innehålla fel och olägenheter. Sådana fel utgör inte grund för uppsägning och berättigar inte Licenstagaren till att vidta rättsmedel eller andra åtgärder. Detsamma gäller för innehållsmässiga fel. Licensgivaren strävar efter att löpande korrigera alla fel och olägenheter i det Licensierade men lämnar

inga garantier för att eventuella fel och olägenheter kommer att korrigeras.

## 8. Support

Licenstagaren har rätt till support från Licensgivaren via telefon och e-post. Denna support gäller endast för det Licensierade och inte för Licenstagarens IT-utrustning, webbläsare, program m.m. Kontaktuppgifter finns på [www.nj.se](http://www.nj.se).

Licensgivaren tillhandahåller support under de av Licensgivaren på Licensgivarens webbplats angivna öppettider. Under Licensgivarens kontorstider tillhandahålls support av Licensgivaren själv. Vid andra tider kan Licensgivaren komma att tillhandahålla support genom en tredje part. Licensgivaren strävar efter att bekräfta mottagandet av ett inkommet supportärende inom en (1) arbetsdag och att svara på alla förfrågningar inom tre (3) arbetsdagar.

## 9. Ansvar och skadestånd

Licensgivaren är ansvarig för produktskador i enlighet med bestämmelserna i tillämplig produktansvarslagstiftning i den mån de inte kan avtalas bort, men fransäger sig allt produktansvar på någon annan grund.

Under inga omständigheter kan Licensgivaren hållas ansvarig gentemot Licenstagaren enligt Avtalet för indirekta förluster eller följdskador inklusive men inte begränsat till rörelseförluster, förlust av förväntad vinst, förlust och/eller återvinning av data, förlust av goodwill eller andra typer av följdskador. Detta innebär bland annat att Licensgivaren följaktligen inte i något fall är ansvarig gentemot Licenstagaren för fel som uppstår i samband med Licenstagarens rådgivning till tredje parter till följd av Licenstagarens nyttjande av det Licensierade.

Licensgivarens ansvar för förlust eller skada enligt Avtalet ska inte under några omständigheter överstiga ett belopp motsvarande den Licensavgift som Licenstagaren har betalat till Licensgivaren för den Abonnemangsperiod som skadan uppstod.

Licensgivaren fransäger sig allt ansvar för förlust eller skada hänförlig till Licenstagarens egen anslutning till Licensgivarens tjänst, inklusive bristande anslutning, systemhaveri m.m. Detsamma gäller i förhållande till Licenstagarens övriga IT-utrustning, webbläsare, programvara m.m.

I händelse av en Licenstagares och/eller dess användares brott mot Licensvillkoren ska Licensgivaren, utöver eventuella anspråk på ersättning för obehörigt utnyttjande av det Licensierade, ersätta Licensgivaren för samtliga skador som uppstår för Licensgivaren till följd av sådant avtalsbrott.

## 10. Force majeure

Ingendera av parterna kan hållas ansvarig gentemot den andra parten enligt Avtalet avseende förhållanden som ligger utanför den partens kontroll och som parten rimligtvis inte kunde förutse vid tidpunkten för ingåendet av Avtalet, eller borde ha undvikit eller kontrollerat, inklusive, men inte begränsat till, krig och mobilisering, civila oroligheter, naturkatastrofer, strejk, lockout, bristande leveranser av råmaterial, epidemi, pandemi eller andra utbrott av allvarlig sjukdom för människor, brand, skador på produktionsutrustning, och avbrott i normal trafik (inkl. energiförsörjning och import och/eller exportförbud). Omständigheter gällande en parts leverantör ska betraktas som force majeure för den parten enligt denna punkt

10 om det finns ett liknande hinder för leverantören och leverantören inte borde ha undvikit eller kontrollerat det t.ex. genom att använda en alternativ leverantör.

## 11. Överlåtelse

Ingen part får utan skriftligt medgivande från den andra parten överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet till tredje part. Licensgivaren får dock utan Licenstagarens medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till ett koncernbolag.

## 12. Varaktighet, uppsägning och hävning

Avtalet gäller från det datum det har signerats av båda parter och löper tills det sägs upp av en av parterna i enlighet med Avtalet.

Uppsägning av Avtalet måste ske senast 30 (trettio) dagar före utgången av den aktuella Abonnemangsperioden. Om en uppsägning inte kommuniceras i tid är Licenstagaren bunden för ytterligare en Abonnemangsperiod.

Uppsägning ska göras skriftligen per e-post till Licensgivarens support – kontaktuppgifter finns på [www.nj.se](http://www.nj.se).

Om Licenstagaren eller dess Användare inte följer Licensvillkoren har Licensgivaren rätt att säga upp Avtalet, helt eller delvis, utan föregående meddelande och med omedelbar verkan.

## 13. Ändring av Licensvillkoren

### 13.1 Allmänt om ändring av Licensvillkoren

Licensgivaren kan när som helst ändra Licensvillkoren, men sådan ändring måste meddelas Licenstagaren senast trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft, om det inte avser sådan ändring som krävs för att Licensgivaren ska uppfylla tillämplig lag och där en kortare notifieringstid krävs för att säkerställa efterlevnaden av sådan lag.

Om Licenstagaren inte vill vara bunden av de ändrade Licensvillkoren måste Licenstagaren skriftligen, inom trettio (30) dagar från meddelandet om ändringen, meddela Licensgivaren att de ändrade Licensvillkoren inte accepteras. Licensgivaren kommer då att räkna Avtalet som uppsagt vid tidpunkten för meddelandet om ändringen av Licensvillkoren.

Om Licenstagaren inte inom trettio (30) dagar från meddelandet om ändringen har meddelat Licensgivaren att ändringen av Licensvillkoren inte accepteras, ska Avtalet fortsätta att löpa i enlighet med de ändrade Licensvillkoren.

### 13.2 Prisjusteringar

Licensgivaren har rätt att göra prisjusteringar avseende efterföljande Abonnemangsperiod förutsatt att Licensgivaren meddelar Licenstagaren om prisändringen senast trettio (30) dagar före utgången av den innevarande Abonnemangsperioden. Om Licenstagaren inte accepterar de ändrade prisvillkoren har Licenstagaren rätt att frånträda Avtalet vid utgången av den innevarande Abonnemangsperioden genom att skriftligt meddela Licensgivaren detta inom fjorton (14) dagar från Licensgivarens meddelande om prisändringen.



Licenstagaren är medveten om att meddelande från Licensgivare om prisändring kan komma att aviseras enbart genom uppdaterade prisuppgifter på Licenstagarens faktura för efterföljande Abonnemangsperiod.

## **14. Behandling av personuppgifter**

I samband med leveransen av det Licensierade kommer Licensgivaren att samla in och behandla information om Licenstagarens och dess Användares användning av det Licensierade. Dessutom kommer Licensgivaren att behandla personuppgifter om Användare, som Användare kan komma att föra in i Licensgivarens system.

Om inte annat uttryckligen anges är Licensgivaren en oberoende personuppgiftsansvarig och samlar in och behandlar personuppgifter om Användarna i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla det Licensierade. Licensgivaren bestämmer ensamt vilka ändamål och medel som används för behandlingen av personuppgifter, precis som det är Licensgivarens ansvar att se till att personuppgifter behandlas i enlighet med reglerna i den europeiska allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) och dataskyddslagen. Om särskilda villkor gäller för användning av specialprodukter enligt GDPR kommer dessa att anges i bilagorna till dessa licensvillkor.

Licenstagaren och dess Användare kan när som helst läsa om Licensgivarens behandling av personuppgifter i Licensgivarens dataskyddspolicy. Denna finns tillgänglig på <https://www.nj.se/privacy-center/dataskyddspolicy>.

## **15. Informationsskyldighet enligt den svenska e-handelslagen**

I den utsträckning som lag (2002:562) om elektronisk handel och andra informationssamhällets tjänster (e-handelslagen) är tillämplig avtalas tillämpningen av 10–12 §§ e-handelslagen i fullaste möjliga utsträckning bort i enlighet med 14 § 2 st. e-handelslagen.

## **16. Konfidentialitet och säkerhet**

### **16.1 Konfidentialitet**

Licensgivarens abonnemangsprodukter, inklusive användargenererat material, behandlas konfidentiellt och lämnas inte vidare till obehörig person.

Licensgivaren säkerställer vidare att åtkomst till användargenererat material endast beviljas de av Licensgivarens anställda för vilka sådan tillgång är nödvändig för att den anställda ska kunna utföra sina arbetsuppgifter hos Licensgivaren. Licensgivaren ska också se till att de anställda som har tillgång till användargenererat material skriver under en sekretessklausul angående upprätthållande av sekretess för information som erhålls i detta sammanhang.

### **16.2 Säkerhet**

Licensgivaren ser till att användargenererat material lagras i en datamiljö som uppfyller säkerhetskrav som motsvarar kraven för lagring av personuppgifter, se punkt 14 i Licensvillkoren.

## **17. Avtalet**

Avtalet består av parternas skriftliga huvudavtalsdokument och dessa Licensvillkor.

Vid tolkningsfrågor ska följande företrädesordning gälla mellan dokumenten:

1. det skriftliga huvudavtalsdokumentet och
2. dessa Licensvillkor.

## **18. Tillämplig lag och jurisdiktion**

Avtalet regleras av svensk lag. Alla tvister som kan uppstå i samband med Avtalet, inklusive tvister om Avtalets existens eller giltighet, ska avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

## BILAGA A: SÄRSKILDA LICENSVILLKOR FÖR FRÅGA EXPERTEN

### 1. Villkor för användning av funktionen "Fråga experten"

#### 1.1 Tillämpningsområde

Licensgivarens kunder som har ett abonnemang som inkluderar möjligheten "Fråga experten" har rätt att ställa juridiska frågor via ett online-formulär som är kopplat till området.

"Fråga experten" kan inte användas för faktiska rättsliga förfaranden eller för att besvara frågor som är, eller har karaktären av, konkret juridisk rådgivning.

#### 1.2 Frågornas karaktär

"Fråga experten" täcker endast juridiska frågor inom det område som funktionen är kopplad till. Frågorna bör ha en viss substans och ska inte vara av en sådan art att frågeställaren kan hitta svaret i Licensgivarens abonnemangsprodukter genom en enkel sökning. Frågan ska inte innehålla några personuppgifter förutom frågeställarens egna.

Om en fråga inte uppfyller kraven för tjänsten kan experten välja att inte svara. Om det anses lämpligt kan "Fråga experten" begära att frågan omformuleras, specificeras eller avgränsas.

#### 1.3 Svar

Frågor besvaras vanligtvis inom sju (7) arbetsdagar. Frågor besvaras antingen skriftligt eller per telefon. Ett urval av frågor med svar kan komma att publiceras i "Fråga experten", så att andra Användare av tjänsten kan dra nytta av besvarade frågor av allmän karaktär. Licensgivaren förbehåller sig rätten att förkorta eller på annat sätt redigera frågan innan den publiceras. Frågor och svar anonymiseras innan de publiceras.

#### 1.4 Ansvarsfriskrivning

Funktionen "Fråga experten" kan inte likställas med ärendehantering eller bindande svar. Svaren i tjänsten bör betraktas som vägledande. Licensgivaren tar inget ansvar för några ekonomiska konsekvenser som följer av de givna svaren och Licenstagarens eller Användarens användning av dem. Licensgivaren tar heller inget ansvar i händelse av vilseledande eller felaktig information. Licensgivaren och dess experter ska under inga omständigheter kunna hållas ansvariga gentemot Licenstagaren eller dess Användare för några direkta, indirekta, eller följdskador (inklusive, men utan begränsning, förlust av förväntad vinst, förlust av goodwill eller andra liknande följdskador) som uppstått till följd av Användarens användning av tjänsten "Fråga experten".