

Karnov Miljø & Teknik:

Vi hjælper 60 sagsbehandlere i Varde Kommune med at træffe afgørelser med højere kvalitet.

Case



**Varde
Kommune**

Profil

Teknik og Miljø er en afdeling i Varde Kommunes forvaltning Plan, Kultur og Teknik. Afdelingen består af Ejendomscenteret, Erhvervscenteret, Naturcenteret, som træffer flere end 4.000 afgørelser årligt. De to sidstnævnte centre har testet og købt adgang til Karnov Miljø & Teknik. Det drejer sig om 60 sagsbehandlere uden juridisk baggrund.

Udfordring

I Varde Kommune spiller landbruget en betydelig rolle for borgere og erhvervsliv. Det gør forvaltningens ingeniører og biologer til centrale beslutningstagere, når der dagligt skal føres tilsyn og gives tilladelser inden for dette regulerede område. Og selvom der er pres på, skal der leveres kvalitetssikrede svar. Men det kan være en udfordring, fordi love, regler og praksis konstant ændrer sig, og internettet flyder over med information.

- › Lovgivningen bliver hele tiden mere kompleks
- › Erhvervsliv og borgere er velforberedte og stiller flere krav
- › Fejl koster - både i omdømme og mere administration

Løsning

Vi har skabt en praktisk Karnov-indgang for sagsbehandleren inden for Teknik og Miljø. Dermed kan praktikerne lynhurtigt søge gældende information inden for sit ansvarsområde via:

- › Karnovs noter, hvor en specialist afdækker den enkelte lov og paragraf
- › Alle relevante domme og afgørelser inden for Teknik & Miljø
- › Personlige værktøjer som egne overvågninger, noter og Time Travel

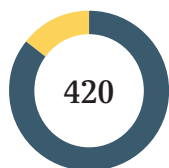
Fordele for Varde Kommune

Relevans: Sagsbehandleren kan let få alt relevant information om lovgivningen med i sin sag eller vejledning. Og slippe for at gennemgå alt det irrelevante.

Kvalitet: Informationen på Karnov Online er opdateret, kvalitetssikret og konsolideret. Det sikrer grundlaget for den gode afgørelse.

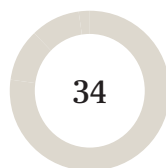
Effektivitet: Karnov Onlines brugerflade og søgefunktioner giver det hurtigste, samlede overblik over lovgivningen. Du kan ikke få det hurtigere andre steder.

Varde Kommunes afgørelser inden for Miljø og Teknik (2016)



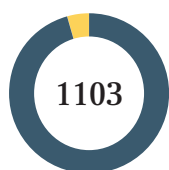
Jord- og grundvandsområdet

- 360 tilladelser
- 60 tilsyn



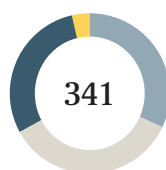
Øvrige

- 34 afgørelser vedr. bekæmpelse af kæmpe bjørneklo



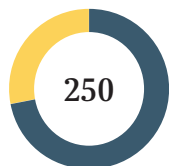
Spildevand

- 1100 tilladelser
- 3 tilsyn



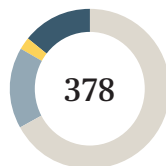
Industri

- 120 klagesager
- 109 miljøtilsyn
- 100 anmelde og kontrolsager
- 12 miljøgodkendelser og tilladelser



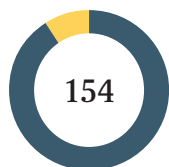
Natur

- 180 dispensationer og tilladelser
- 70 anmeldelser og håndhævelser



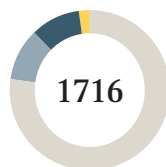
Landbrug

- 254 landbrugstilsyn
- 62 husdyrgodkendelser
- 52 slam- og udledningstilladelser
- 9 revurderinger



Vandløb

- 140 afgørelser og klagesager
- 14 vandløbsprojekter



Byggeri

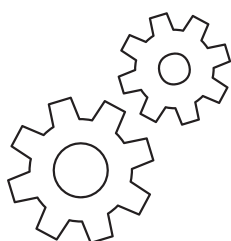
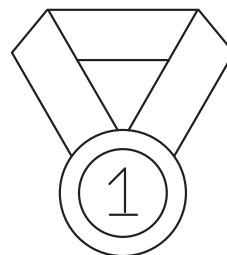
- 1327 byggetilladelser
- 180 landzonetilladelser
- 172 udstykningssager
- 37 skimmelsager (sundhedsfarlige boliger)

Medarbejderne siger

► Højere kvalitet

"Kvalitet og ensartethed i vores svar til borgere og erhvervsliv betyder meget i forhold til vores omdømme. Derfor er det en fordel, at alle vores sagsbehandlere nu har den rigtige viden og indsigt til rådighed."

Klaus Bertram Fries, centerleder i Naturcentret



► Bedre arbejdsproces

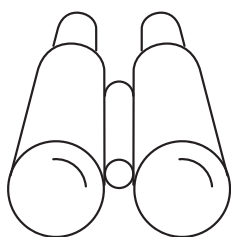
"Efter vores folk har vænnet sig til at bruge Karnov, er det klart, at nogle arbejdsprocesser er lettet. Det gør det langt enklere, at alle kan slå direkte op i relevante love, domme og afgørelser."

Lars Eg Tanghøj, centerleder i Erhvervscentret

► Personligt værktøj

"Det har værdi for mig, at jeg let kan skabe mine egne overvågninger og noter, så jeg hele tiden kan bygge videre på tidligere arbejde og søgninger."

Line Rødgaard Greisen, civilingeniør



► Effektiv søgning

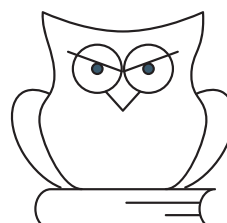
"Jeg skal ikke søge efter information i flere databaser og via nettet. Her er det tilgængeligt med få klik, og jeg ved, at lovgivningen er konsolideret og opdateret."

Line Rødgaard Greisen, civilingeniør

► Eksperten ved hånden

"Karnovs noter giver mig en hurtig og effektiv indføring i lovområder i ud-kanten af mit normale fagområde."

Peter Witt, biolog





Biolog Peter Witt og Centerleder Klaus Bertram Fries, Varde Kommune

Skal din afdeling også have adgang til Karnov?

Ring og få en uforpligtende snak med
chefkonsulent Morten Boland på tlf. 23 98 14 17