

JUNO[®]_{AI}



En liten guide om hur du kan jobba smartare
och effektivare med JUNO AI.



Välkommen till JUNO AI

Hej!

Inför lanseringen av JUNO AI har vi tagit fram en guide som vi hoppas kan hjälpa dig jobba mer effektivt med tjänsten. Många av oss är ännu inte vana vid att använda AI-tjänster och arbets sättet är delvis annorlunda. Under diskussioner med kunder och testpersoner har vi förstått att det finns en efterfrågan på vad man kan be tjänsten om hjälp med och hur man gör. Det försöker vi tydliggöra i den här guiden.

Under våren 2024 genomförde Norstedts Juridiks en marknadsundersökning där vi intervjuade nuvarande kunder om den AI-tjänst vi höll på att utveckla. Enligt undersökningen var effektivitet, tidsbesparing och snabb access till juridiskt material och juridiska källor de viktigaste anledningarna till att man var intresserad av AI-tjänsten. Men för att man skulle vilja använda tjänsten var transparens i de AI-genererade texterna och tydliga källhänvisningar central. Det har vi tagit fasta på! Du ska kunna lita på vår tjänst!

Vår förhoppning är att du ska känna att JUNO AI kan stötta dig i ditt dagliga arbete så att du får mer tid att fokusera på det som är viktigt – din rådgivning. För oavsett hur bra AI-tjänster kan verka är det du som är experten.

Vi hörs!

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Selcuk'.

Selcuk "Ibbe" Ünlü

Business Development Manager, Norstedts Juridik / Karnov Group
selcuk.unlu@karnovgroup.com

PS. hör gärna av er till mig om ni vill prata AI, JUNO eller bara juridik i allmänhet.

Introduktion till JUNO AI

Med JUNO AI lanserar vi ett nytt sätt att använda juridiskt material för att stötta Sveriges jurister i en mängd olika arbetssituationer.

JUNO AI kombinerar vår stora samling av lagkommentarer, publika rättskällor och vår juridiska litteratur med det allra senaste inom AI. På så sätt kan tjänsten hjälpa dig bli effektivare i ditt dagliga arbete. Du får tillgång till JUNO AI direkt via JUNO.

Vi vill att du ska kunna lita på resultatet från JUNO AI. Därför lägger vi stor vikt vid våra principer för AI-utveckling och hur vi använder AI och språkmodeller tillsammans med vårt kvalitetssäkrade juridiska material. För att du ska kunna kontrollera svaren har vi också hela tiden tydliga i källhänvisningar i resultaten.

JUNO AI baseras på tre starka ben vilka stärker förutsättningarna att ge svar med hög kvalitet.

Kvalitetssäkrat juridiskt material

JUNO AI arbetar mot Norstedts Juridiks stora samling av lagkommentarer och juridisk litteratur samt utvald publik juridisk information. I varje fråga identifieras det material som har mest relevans för att lösa uppgiften.

Omfattande klassning av material

Under lång tid har vi arbetat med att koppla ihop olika typer av juridiskt material för att säkerställa den juridiska logiken. Tillsammans med ytterligare metadata medför det att JUNO AI kan förstå materialens inbördes beroenden.

Strukturerad AI-process

Vi har utarbetat en process som ger vårt AI bästa förutsättningar för att kunna leverera bra resultat. Där kombinerar vi juridisk metod med specifika arbetsinstruktioner för en stor mängd identifierade användningsområden.

Nu blir JUNO smartare!



Så här ser JUNO AI ut

The screenshot displays the JUNO AI interface. At the top left, the logo 'JUNO AI' is visible with a yellow circle '1' next to it. Below the logo is a 'Meny' (Menu) section with a search bar and a '+ Ny konversation' (New conversation) button, marked with a yellow circle '4'. To the right of the menu is a header area with the text 'Person X har i näringsverksamhet eller såsom led i en verksamh...' and a 'JC' icon, with a yellow circle '2' next to it. Below the header is a 'Historik' (History) section with a search bar and a list of conversations, with a yellow circle '6' next to it. The main content area shows a conversation with 'JUNO AI' (marked with a yellow circle '7'). The conversation starts with a question: 'Person X har i näringsverksamhet eller såsom led i en verksamhet som bedrivs vanemässigt eller annars i större omfattning, medverkat till åtgärder som skäligen kan antas vara vidtagna i syfte att dölja att pengar härrör från brott eller brottslig verksamhet eller till att främja möjligheterna för någon att tillgodogöra sig pengarna. Åtgärderna bestod i att på sitt bankkonto i den tyska banken N26 motta pengar genom insättningar vid sju tillfällen under perioden från och med den 21 november 2022 till och med den 20 mars 2023 i bland annat Malmö stad. Analysera händelseförloppet ovan och författa en rättsutredning.' Below this is a detailed legal analysis with numbered sections: '1. Identifiering av den rättsliga frågan', '2. Relevanta lagar, förarbeten, rättsfall och litteratur', and '3. Rättslig analys och tolkning'. The analysis includes references to Swedish law and legal literature, with yellow circles '8' and '9' highlighting specific parts. At the bottom of the main content area is a 'Ställ en följdfråga' (Ask a follow-up question) input field with a yellow circle '3' next to it.

Förklaringar till gränssnittet

- 1 JUNO AI har ett eget gränssnitt. Du kommer till JUNO AI via huvudmenyn i JUNO eller via direktlänk.
- 2 Du som har JUNO AI i ditt abonnemang loggar in i JUNO som vanligt.
- 3 I dialogrutan skriver du in dina frågor och instruktioner. Här fortsätter du också dialogen med följdfrågor för att finjustera dina resultat.
- 4 Ibland blir konversationen lång och man vill bryta ut separata frågor, då kan det vara lämpligt att skapa en ny konversation.
- 5 Du kan alltid gå tillbaka för att läsa eller arbeta vidare i dina tidigare konversationer. Du kan också välja att byta namn på konversationen, fästa den i toppen av listan eller ta bort den.
- 6 Om du har många sparade konversationer kan du snabbt söka efter den du letar efter.
- 7 JUNO AI skriver ut resultatet löpande. Beroende på vad ditt syfte var med frågan kommer dispositionen av svaret se olika ut.
- 8 Referenser till material som JUNO AI använt sig av i sitt svar presenteras både i separat referenslista samt i resultatet där tydlig koppling finns.
- 9 Du kan välja att redigera din fråga om du skrivit fel.
- 10 Kopiera resultatet för att använda i andra sammanhang.
- 11 Ge oss feedback när du inte tycker JUNO AI agerar rätt.
- 12 Skriv ut resultat från delar av dialogen.

Att föra en effektiv dialog med JUNO AI

Att använda JUNO AI effektivt i ditt juridiska arbete kräver en medveten och strategisk ansats. Genom att ställa välformulerade grundfrågor och använda följdfrågor för att förfinas resultaten ökar du möjligheten att få ut maximal nytta av tjänsten.

1

Ställ en grundfråga

För att starta en dialog med JUNO AI, börja med en fråga som fångar essensen av det du vill ha hjälp med. Detta ger JUNO AI en tydlig utgångspunkt och hjälper JUNO AI att hämta relevant information och formulera sitt svar på bästa sätt.

2

Ställ följdfrågor för att justera resultatet

Efter att du fått ett första svar kan du använda följdfrågor för att fokusera på detaljer eller justera resultatet för att bättre passa dina behov. Detta hjälper dig att få ett mer anpassat svar.

3

Be JUNO AI att formatera resultatet

När du har fått den information du behöver kan du be JUNO AI att formatera svaret på ett sätt som är praktiskt att använda i ditt arbete, exempelvis en sammanfattning, punktlista, eller förslag på nästa steg.

4

Överväg att starta en ny konversation

Om ämnet utvecklas eller om du behöver byta fokus helt kan det vara bra att starta en ny konversation med JUNO AI.

Som att prata med en kollega

När du använder JUNO AI för att ställa juridiska frågor eller utföra uppgifter, är det viktigt att tänka på hur du formulerar dina frågor och instruktioner för att få så exakta och användbara svar som möjligt.

Skriv som du pratar

Istället för att formulera en klassisk sökfråga med nyckelord, som vi har lärt oss i användandet av digital information och rättsdatabaser, bör du uttrycka dig precis som du ställer en fråga till en kollega.

Var tydlig och specifik

När du ställer en fråga, försök att vara så specifik som möjligt. Undvik vaga eller alltför allmänna frågor som kan leda till breda eller irrelevanta svar.

Var medveten om sammanhanget

När du formulerar dina frågor, tänk på sammanhanget och den specifika situationen du arbetar med. Om du exempelvis arbetar med ett specifikt rättsfall, inkludera gärna relevanta detaljer som lagar eller specifika omständigheter.

Använd juridiska termer korrekt

JUNO AI är utformat för att förstå och arbeta med juridiska termer så det är viktigt att använda rätt terminologi när du ställer dina frågor. Detta hjälper AI att ge mer exakta svar.

Bygg vidare på svaren

JUNO AI fungerar bäst i en dialogisk kontext där du kan bygga vidare på tidigare svar genom att ställa följdfrågor. Detta hjälper dig att gräva djupare i ett ämne och få mer detaljerad information.

Fokusera på en fråga i taget

Håll dig till en huvudfråga för att undvika att förvirra JUNO AI. Om du har flera frågor, bryt ner dem i separata frågor och följdfrågor.

Testa och anpassa din fråga

Om du inte får det svar du förväntade dig, försök att omformulera eller anpassa din fråga. Detta kan innebära att du bryter ner komplexa frågor i mindre delar eller omformulerar för tydlighet.

Andra användningsområden

Över tid så kommer JUNO AI att kunna göra många saker som kan vara till nytta för dig som jurist. Vi arbetar ständigt på nya användningsområden men här är några saker som du kan testa redan nu.

Be JUNO AI om hjälp att jämföra juridiska koncept

Få en översiktlig jämförelse av olika juridiska bestämmelser, t.ex. genom att generera tabeller som belyser skillnader och likheter.

Be JUNO AI att ta fram juridiska argument

Samla argument och praxis som stödjer din ståndpunkt i en rättslig fråga, t.ex. för att ifrågasätta en uppsägning eller försvara ett varumärke.

Be JUNO AI att skapa juridiska texter

Få hjälp med att generera dokument som överklaganden, rättsutredningar, rapporter eller andra viktiga juridiska handlingar anpassade efter din situation.

Be JUNO AI att granska och förbättra texter

Få hjälp med att gå igenom dina juridiska texter och be om förbättringar för att göra dem tydligare, mer korrekta och i enlighet med aktuell praxis.

Be JUNO AI att analysera

Få en bedömning av om en åtgärd kräver tillstånd eller anmälan enligt relevant lagstiftning, t.ex. inom miljörett eller bolagsrätt.

Be JUNO AI att förbereda dig inför möten

Samla relevant rättsinformation, möjliga komplikationer och ta fram frågor att ställa inför möten.

Be JUNO AI att generera checklistor och policys

Få hjälp att skapa checklistor och policyutkast som säkerställer att du följer gällande regler och bästa praxis i din verksamhet.

Be JUNO AI att sammanfatta

JUNO AI kan sammanfatta dokument åt dig så att du kan få en snabb överblick över ett fall, en lag eller ett avtal.

När ska du INTE använda JUNO AI

JUNO AI är ett kraftfullt verktyg för juridisk analys och informationssökning men det finns specifika ändamål där det inte bör användas:

Slutgiltiga juridiska beslut

JUNO AI är ett verktyg för att samla och analysera information men det bör inte användas för att fatta slutgiltiga juridiska beslut. Beslut som har rättsliga konsekvenser bör alltid baseras på en noggrann analys av en kvalificerad jurist, som tar hänsyn till alla relevanta faktorer och detaljer.

Personlig juridisk rådgivning

Verktyget är inte utformat för att ge personlig juridisk rådgivning. Juridiska råd baserade på specifika omständigheter bör alltid ges av en kvalificerad jurist.

Bearbetning av känslig information

JUNO AI bör inte användas för att hantera känslig eller sekretessbelagd information.

Frågor utanför juridiken

Verktyget är specifikt för juridisk analys och bör inte användas för beslut inom andra områden som medicin eller ekonomi.

Etiska och moraliska bedömningar

Juridiska frågor är inte alltid enbart juridiska; de kan också innehålla etiska och moraliska aspekter som kräver mänsklig bedömning. AI saknar förmågan att göra sådana komplexa överväganden och dessa beslut bör därför tas av en människa.

Tidsspecifika frågor

JUNO AI är begränsad till att använda den nu gällande lagstiftningen och kan inte tolka eller applicera tidigare versioner av lagar. Detta innebär att JUNO AI inte kan hantera frågor som kräver förståelse för hur lagstiftning har förändrats över tid.

Hämta specifika underlag

JUNO AI kan idag inte hämta en komplett samling unika dokument eller underlag utifrån ställda kriterier då JUNO AI idag endast använder en utvald del av vårt juridiska material. Vill du söka dokument i hela vår databas så rekommenderar vi dig att använda den klassiska sökfunktionen i JUNO istället.

DU är fortfarande experten!

För att skapa större trygghet i ditt juridiska arbete genom att kombinera resultatet från JUNO AI med din egen juridiska kompetens, kan följande riktlinjer vara till hjälp:

Verifiera källorna

Även om JUNO AI baserar sina svar på vårt kvalitetssäkrade juridiska material, är det viktigt att verifiera informationen som du får från JUNO AI. Använd din egen juridiska kunskap för att granska och verifiera de källor och lagrum som JUNO AI refererar till.

Använd JUNO AI som ett komplement, inte en ersättning

Se JUNO AI som ett verktyg som kan komplettera din egen juridiska analys, inte som en fullständig ersättning för din expertis. JUNO AI kan ge dig en snabb överblick eller vägledning men din egen tolkning och tillämpning av lagen är avgörande.

Kontextualisera och identifiera nyanser i resultaten

När JUNO AI ger ett svar, bedöm hur det passar in i ditt ärendes specifika kontext. Använd din juridiska erfarenhet för att identifiera relevanta nyanser som JUNO AI kanske missar och säkerställ att slutsatserna är välgrundade.

Dokumentera din kombinerade analys

Efter att ha använt JUNO AI för att samla information och verifierat denna med din egen kompetens, dokumentera processen tydligt. Det hjälper både dig och dina kollegor att förstå hur du kommit fram till ett beslut eller en slutsats.

Fortsätt utbilda dig själv

AI-tekniken utvecklas ständigt och det gör även rättsvetenskapen. Håll dig uppdaterad både vad gäller juridisk praxis och hur du bäst använder AI-verktyg som JUNO AI i ditt arbete.

Genom att kombinera resultaten från JUNO AI med din egen juridiska kompetens kan du uppnå en högre grad av säkerhet och kvalitet i dina juridiska analyser och beslut.

Helt fantastiskt, kommer att effektivisera och förenkla arbetet, men det kommer fortfarande att krävas mänsklig juridisk kompetens för att verifiera och värdera resultaten, så det ger stora möjligheter att utveckla juridiken tillsammans med tekniken!

Domstolsjurist

Exempel på vad du kan fråga JUNO AI

Scenario: Förbered material inför ett möte
(Be JUNO AI identifiera rättsliga komplikationer med kameraövervakning av anställda och föreslå lösningar baserat på gällande rätt.)

Fråga: Jag ska ha ett möte med en klient som vill införa kameraövervakning av sina anställda som jobbar på lager. Kan du utifrån gällande rätt lista möjliga komplikationer och hur dessa kan hanteras?

Fråga: Min klient har fått en parkeringsanmärkning då hen parkerat med ena hjulparet utanför asfaltskanten i sitt villaområde. Anmärkningen säger att hen parkerat i terräng. Det är endast 1 meter mellan asfaltskanten och ett berg, där hade hen ställt ena hjulparet för att inte vara i vägen. Kan du skapa ett överklagande på detta?

Scenario: Skapa ett överklagande
(Formulera ett överklagande baserat på en analys av en specifik parkerings-situation.)

Scenario: Jämför juridiska begrepp
(Generera en tabell som jämför olika juridiska bestämmelser.)

Fråga: Jämför bestämmelserna i Förvaltningslagen om rättelse och ändring av administrativa beslut. Kan jag få svaret som en tabell?

Scenario: Ta fram argument
(Samla juridiska argument som stödjer en specifik ståndpunkt i en arbetsrättslig fråga, vilket hjälper till att bygga ett starkt case för en förhandling eller rättsprocess.)

Fråga: En medlem i fackförbundet har blivit uppsagd från sin anställning och ifrågasätter uppsägningens laglighet. Medlemmen anser att uppsägningen är oskäligen och inte följer bestämmelserna i lagen om anställningsskydd (LAS).

Sammanställ argument som kan stödja medlemmen i att få uppsägningen ogiltigförklarad eller att förhandla om ett bättre avgångsvederlag.

Scenario: Bedöm tillståndskrav för miljöåtgärd
(Bedöm om en ändring i en verksamhet kräver nytt tillstånd eller anmälan enligt miljölagstiftningen, trots befintligt miljötillstånd.)

Fråga: Jag utreder en situation där ett avloppsreningsverk, som redan har miljötillstånd, planerar att anlägga ett nytt reningssteg. Detta reningssteg kommer innebära en viss ombyggnad och ändring av den tillståndsgivna verksamheten, men det kommer inte att påverka grundvattnet.

Hur förhåller sig tillståndspliktighet eller anmälningspliktighet för denna situation?

Scenario: Utvärdera bolagsrättslig åtgärd
(Samla argument för och emot avyttring av ett dotterbolag utan att informera samtliga aktieägare.)

Fråga: Ett aktiebolag har avyttrat ett dotterbolag utan att informera samtliga aktieägare. Denna verksamhet är en väsentlig verksamhet för aktiebolaget. Kan du ge argument för och emot denna typ av handling?

Exempel på hur du kan föra en dialog med JUNO AI

Scenario: Förbered underlag för invändning mot varumärkesansökan
(Samla krav och riktlinjer för en giltig marknadsundersökning som kan användas i en varumärkesinvändning.)

Fråga: Vi har gjort en invändning mot en varumärkesansökan där det ansökta varumärket liknar vårt varumärke. Grunden för invändningen är att vårt varumärke är välkänt inom relevant omsättningskrets. För att bevisa att varumärket är välkänt behövs ofta en marknadsundersökning.

Vad krävs för att en marknadsundersökning ska vara giltig och tas hänsyn till av domstolen?

Scenario: Redogörelse för skatteskyldighet och sociala avgifter i utlandet
(Analysera skatteregler och sociala avgifter för en individ som arbetar i utlandet för att avgöra eventuella skyldigheter.)

Fråga: Min klient är svensk medborgare och kommer att jobba på distans från sin svenska arbetsgivare i Tyskland. Personen kommer att vara i Sverige mer än 183 dagar per kalenderår. Den svenska arbetsgivaren har inget fast driftställe i Tyskland. Kommer min klient att bli skyldig att betala inkomstskatt i Tyskland för lönen från den svenska arbetsgivaren?

Scenario: Ta fram ett beslutsstöd
(Resultatet ska vara utformat för att ge vägledning och stöd i processen.)

Grundfråga: Jag arbetar med att utveckla ett beslutsstöd som ska användas vid beslut om strandskyddsdispens. Beslutsstödet ska följa de relevanta delarna i processen för att hantera ansökningar om strandskyddsdispens. Kan du hjälpa mig att skapa ett beslutsstöd baserat på Ja/Nej-frågor som är utformat enligt paragrafernas uppbyggnad?

Följdfråga: Kan du även skapa ett tilläggsdokument som kan användas som ett arbetsverktyg när beslutsträdet tillämpas? Arbetsverktyget ska innehålla förklaringar, källhänvisningar och exempel på hur varje beslutspunkt i beslutsstödet bör bedömas.

Scenario: Förbered klientmöte
(Skapa förslag på frågor som bör adresseras för en given situation. JUNO AI ger även information om olika dokument som behöver skapas och kan ta fram första utkast.)

Grundfråga: Kan du hjälpa mig med att förbereda ett klientmöte? Min klient är ett aktiebolag som avser att genomföra en nyemission.

Vad bör jag tänka på inför det mötet? Förbered frågor som jag kan ställa klienten för att säkerställa att jag har all information som är nödvändig för att klienten ska kunna genomföra en nyemission.

Följdfråga: Kan du författa ett utkast till kallelse? Bolagets namn är Grundstenen AB.

Spännande resa mot framtiden



Med JUNO AI så påbörjar vi nu en väldigt spännande resa med AI som en naturlig del i vår produktutveckling.

Utvecklingstakten i våra produkter kommer att öka och vi kommer kontinuerligt förbättra och utveckla nya användningsområden, hela tiden med fokus på kvaliteten och nyttan för våra kunder.

Vi är bara i början av detta spännande skifte!"

Mickael Söderqvist

Senior Product Manager JUNO



Få ut det mesta av JUNO AI

JUNO AI passar alla, oavsett roll och senioritet. Vi är dock säkra på att du får ut mer av JUNO AI desto mer du använder produkten och desto mer du förstår dess möjligheter och begränsningar. Vi har därför skapat flera möjligheter för att du både ska komma igång men också bli uppdaterad och inspirerad varefter tjänsten utvecklas.

Öppna webinarer för introduktion till JUNO AI

Vi kommer att ha regelbundna digitala genomgångar av hur JUNO AI fungerar och hur den kan användas för att du ska få ut det mesta av tjänsten. Vi går igenom olika användningsområden och besvarar även dina frågor under genomgångarna.

Nyhetsbrevet JUNO Boost

JUNO Boost är nyhetsbrevet där vi bland annat samlar nyheter i JUNO i form av produktuppdateringar och mest lästa artiklar. Framöver kommer vi även att dela med oss av praktiska tips i hur du kan använda JUNO AI i ditt dagliga arbete.

Hämta inspiration på vår webbplats

Här kommer vi att samla alla praktiska tips och användningsområden som kommit in från våra användare. Denna sida kommer ständigt att fyllas på med nya korta videor som visar hur JUNO AI fungerar och hur du kan formulera dina frågor för att få de bästa svaren från tjänsten.

Prova, och prova igen

Till sist vill vi ge dig tippet att försöka själv. Våra användare hittar hela tiden själva nya användningsområden för JUNO AI. Det är när du försöker lösa dina konkreta utmaningar som du lär dig som mest.

För fler tips, utbildningar och exempel, besök www.nj.se/juno-ai.

Norstedts Juridik grundades för 200 år sedan.
Vi har utvecklats från ett traditionellt publicerings-
företag till en digital informationsleverantör.

Det är vår ambition att alltid finnas där för att stötta
alla rådgivare inom juridik. På så sätt vill vi bidra till
att fler människor får tillgång till rättvisa.

Vi berättar gärna mer om hur JUNO AI kan hjälpa
just dig!

www.nj.se/juno-ai

