

KVANTESPRING I JURIDISK INFORMATIONSSØGNING

Karnov's AI Legal Assistant, KAILA

Introduktion

I over 100 år har Karnov Group leveret juridisk indhold og indsigt til juridiske fagfolk gennem adgang til lovgivning og relevant retspraksis, kommentarer, litteratur og artikler i samarbejde med vores mange juridiske eksperter.

I 1990'erne digitaliserede vi alt indhold, og i 2001 fik vores brugere adgang gennem en online platform - Karnov Online. I dag kombinerer vi vores omfattende database med avanceret kunstig intelligens og tager et kvantespring i, hvordan juridisk information søges og anvendes. I efteråret 2024 introducerede vi vores nye juridiske AI-assistent ved navn KAILA.

Vores ambition er at levere værdi til vores kunder hver dag, og vi har forpligtet os til at drive ansvarlig fremdrift gennem avanceret teknologi.

Forretningscase

AI-assistenten KAILA er baseret på Karnovs omfattende online-plattform af juridisk indhold. AI-teknologien bag KAILA arbejder med indholdet på en ny måde, forbedrer kvaliteten af juridisk søgning, samt spare brugeren tid.

KAILA leverer en analyse af relevante juridiske kilder. Analyser af de relevante kilder kombineres for at levere et svar på det juridiske spørgsmål præsenteret for KAILA. Juridiske undersøgelser, analyser og svar leveres inden for få minutter, hvilket resulterer i betydelig tidsbesparelse.

Karnov Online er et velkendt værktøj brugt af advokater, juridiske fagfolk og sagsbehandlere til juridisk informationssøgning. Med KAILA vil vores brugere nu ikke kun finde den specifikke lov eller retspraksis, de søger, men de vil også få juridisk analyse og fortolkning, inklusiv nøjagtige referencekilder og en konklusion på sagen.

Compliance-overvejelser

KAILA er baseret på Karnovs online platform af juridisk indhold og indeholder derfor ikke kun lovgivning, men også relevant retspraksis, juridiske kommentarer, litteratur og artikler skrevet af eksterne forfattere. Hos Karnov arbejder vi med mere end 500 forfattere og eksperter for at sikre, at platformen konstant er opdateret.

Det har derfor været nødvendigt at finde samspillet mellem ophavsret, databeskyttelse og kontraktmæssig regulering.

Karnovs AI-assistent er lanceret i både Danmark og Sverige. Dette har medført behov for at finde et juridisk grundlag i lovgivning, som ikke altid er implementeret på samme måde i de enkelte lande.

Vi skal sikre fortrolighed og en streng datastyringsmodel i henhold til gældende lovgivning. Dette gælder ikke kun for os, men også for alle partnere, vi måtte vælge at arbejde sammen med i den fortsatte udvikling.

I et område, hvor upartiskhed er nøglen, arbejder vi aktivt for at identificere og reducere eventuelle bias i vores AI-algoritmer. Vores mål er at tilbyde AI-drevne løsninger, der opretholder de højeste etiske standarder og objektivitet.

Vores løsninger har altid været en kilde til kvalitetsindsigt og vil fortsat være det, uanset hvilken teknologi vi anvender på vores indhold. Så selvom de seneste udviklinger inden for Generativ AI udvikler sig hurtigt, udvikler vi med et tæt øje på den kvalitet, der forventes af os.

Tekniske aspekter

KAILA er en chat-assistent, drevet af både generative og klassiske AI-modeller, der henter juridisk information. KAILA's nuværende arkitektur er baseret på en Agentic Generative Information Retrieval tilgang. Den består af flere forskellige - men forbundne - moduler, der sigter mod høj fakticitet, mens brugernes privatliv respekteres.

Det indledende modul er ansvarligt for at analysere brugerens spørgsmål, heri at forstå intentionen, sikre sikkerhedsforanstaltninger (for at undgå ikke-juridiske spørgsmål) og hvilket juridisk område informationen skal hentes fra. Dette modul assisteres af generative og ikke-generative modeller.

Hovedmodulet er ansvarligt for at hente Karnovs dokumenter, der er relevante for brugerens spørgsmål. Processen er semi-selv-evaluerende og sikrer dermed korrekt kildehenvisning.

Til sidst præsenteres KAILAs svar til brugeren i et struktureret output med kildehenvisning.

Derudover, for at sikre høje niveauer af fakticitet, udvikles KAILA i tæt samarbejde med indholds- og domæneeksperter. Denne evaluerende metode med menneskelig involvering kombineres med automatiserede interne benchmarks. Dette gør det muligt for KAILA-projektet at udrulle sikre menneske-godkendte, høj kvalitets funktioner regelmæssigt.

KAILA's infrastruktur har sit fundament hos GDPR-kompatible cloud-udbydere. Følsomme data forbliver beskyttet gennem strenge datahåndteringsprotokoller. Brugernes input bruges aldrig til at træne KAILA, hvilket sikrer fortrolighed og opretholder en klar grænse mellem brugerinteraktioner og anvendte sprogmodeller.

KAILA er god til flere forskellige områder som at sammenligne juridiske bestemmelser, opsummere sager eller lovttekster, generere udkast til dokumenter og endda forberede skræddersyede tjeklister og guidelines. Den fungerer som en robust hjælper for juridiske fagfolk, og strømliner rutineopgaver samt forbedrer beslutningsprocesser.

Implementering i organisationer

Når brugere implementerer en AI-assistent som KAILA, handler det ikke kun om at investere i et AI-værktøj for at blive mere effektiv. Det handler også om at tilpasse sig et "AI mindset" og forståelse af, hvordan man får mest muligt ud af sin investering.

Vores brugere har brug for at forstå kilderne og modellerne bag vores løsninger for at stole på resultaterne, hvorfor vi tror på fuld transparens vedrørende vores AI's funktionalitet. Dette inkluderer indsigt i algoritmerne, datakilderne og beslutningsprocesserne.

På et tidligt stadie af udviklingsprocessen valgte Karnov at være meget transparente og inkludere vores kunder i vores sejre og udfordringer. Vi kommunikerede gennem åbne webinarer og på vores hjemmeside om, hvor i processen vi var, indsigter fra beta-tests og opdateringer på tidsplaner.

Implementeringen af KAILA hos vores brugere sker i tæt samarbejde mellem Karnov og kunden. Introduktion til onboarding-flows og uddannelse for alle nye brugere er organiseret.

Vi arbejder konstant sammen med vores brugere for at forbedre KAILA.

Konklusion

Med introduktionen af KAILA tager vi et kvantespring i juridisk informationssøgning sammen med vores kunder, og går fra traditionel søgning til juridisk AI-assistance. Vi bringer juridisk viden i spil hurtigere og mere effektivt, hvilket forbedrer kvaliteten af det arbejde, der udføres af advokater, jurister og sagsbehandlere.

Hvad har vi lært?

Implementeringen af AI-assistenten kræver tilpasning, forståelse og nysgerrighed. Som virksomhed har vi en pligt til at følge med udviklingen, styrke vores kunder og løfte AI-mindset for at sikre, at vi alle forbliver konkurrencedygtige - også inden for det juridiske felt. Derfor skal vi være transparente, samarbejdsvillige og møde fremtiden sammen.