

Karnov AI Whitepaper 2024

Danske juristers syn på kunstig intelligens



Kære læser

Udviklingen går stærkt og løsninger vi knapt kunne forestille os få år tilbage, er nu en realitet. I kølvandet på udviklingen, er der hos os og vores kunder, opstået et stort behov for at kortlægge forventningerne til nye løsninger baseret på AI.

Hos Karnov Group er vi drevet af ønsket om at holde os relevante for vores brugere, være åbne og tilgængelige, samt at skabe branchens ultimativt bedste og mest pålidelige arbejdsredskaber og dermed styrke den juridiske branche på tværs af sektorer.

I dette Whitepaper har vi stillet skarpt på AI, og deler indsigter, som vi løbende gennem 2024 har indsamlet fra tre forskellige undersøgelser, som tilsammen afdækker forskellige vinkler, alle med samme fokus, nemlig implementeringen af AI-løsninger i vores branche.

Jeg håber, at de mange forskellige indsigter, vi har samlet her, hjælper os til at forstå den påvirkning, AI har lige nu på vores egen og branchens hverdag og fremtid.

Med venlig hilsen

Troels Engström Nielsen

Country Manager, Karnov Group Denmark



Nøglekonklusioner fra Karnovs undersøgelse af branchens forventninger til AI i juridisk arbejde.

Store forventninger til arbejdspladsen

Undersøgelsen viser, at en markant andel af jurister forventer, at deres arbejdsplads investerer i AI-værktøjer og medarbejdernes digitale færdigheder, hvilket betragtes som et afgørende element for en attraktiv juridisk arbejdsplads. Hele 65% forventer investering i AI løsninger, mens 63% forventer nødvendige oplæringer i brugen af AI. Desuden ser en stor gruppe af jurister i ledende stillinger, herunder advokatpartnere og in-house jurister, AI-løsninger som værdifulde redskaber, der forventes at blive en integreret del af deres daglige arbejde i nær fremtid.

Pålidelighed som nøgelfaktor i AI-integration

På trods af den store begejstring for AI-løsninger blandt jurister, viser undersøgelsen, at pålidelighed er ufravigelig som branchens højeste dyd. Hele 94% af Karnovs kunder ser pålidelighed som en afgørende faktor, når de skal vælge en AI-løsning til juridiske opgaver. Dette inkluderer pålidelige kilder og resultater. Desuden fremhæves tydelig kildeangivelse som afgørende af 90% af de adspurgte. Denne vægt på nøjagtighed og juridisk sikkerhed antyder, at AI skal komplementere, men ikke erstatte, menneskelige juridiske færdigheder og dømmekraft.

Efterspørgsel på AI-løsninger

Undersøgelsen viser, at jurister og advokater efterspørger AI-løsninger til at bistå med komplekse og tidskrævende juridiske opgaver. Mere end hver fjerde danske jurist har allerede oplevet, at AI har ændret deres arbejdsprocesser, og dette tal forventes at stige. De primære opgaver, hvor AI ønskes, inkluderer indsamling af store mængder materiale og svar på konkrete juridiske spørgsmål. Yngre jurister under 30 år er særligt tilbøjelige til at anvende AI og lægger stor vægt på nøjagtighed og pålidelighed, hvilket afspejler en bred enighed om, at AI skal levere præcise resultater.



Dataindsamling

Alle indsigter du finder i dette Whitepaper, er baseret på data fra 3 forskellige følgende undersøgelser:



Kvalitativ undersøgelse, udført af analysevirksomheden Ipsos i jan-feb 2024 via online interviews med 18 advokater og jurister fra advokathuse, private virksomheder og den offentlige sektor.



Kvantitativ undersøgelse, udført af analysevirksomheden Ipsos baseret på udsendt spørgeskema besvaret af 506 af Karnovs kunder i maj 2024.



Karnovs brugerundersøgelse, udført af Karnov blandt 1036 brugere af Karnovs online platform over en periode på 6 måneder, fra februar til juli 2024.

I mange år har Karnov gennemført brugerundersøgelser (NPS) for at sikre så høj kundetilfredshed som muligt. Undersøgelserne løber kontinuerligt og udvælger brugere af Karnovs platform med et tidsinterval på 6 måneder til besvarelse af et spørgeskema.

Fremtiden formes af AI

Danske jurister er dybt fascinerede af AI's potentiale – og står klar til at smøge de digitale arbejdsærmer op.

I foråret 2024 foretog Karnov Group, i samarbejde med det svenske analyseinstitut, Ipsos, en kvalitativ undersøgelse af juristers refleksioner over fremtiden i branchen. Undersøgelsen, der omfattede advokatvirksomheder samt jurister i den offentlige og den private sektor, viste utvetydigt, at kunstig intelligens er den altoverskyggende interesse i branchen. Samtlige adspurgte jurister svarede spontant 'AI', da de blev bedt om et bud på, hvad der vil forme den juridiske branche, i den nære og den fjerne fremtid.

AI-revolutionen

Ifølge den kvalitative undersøgelse bliver AI opfattet som intet mindre end en revolution, der vil komme til at udfordre og redefinere den juridiske branche, som vi kender den. Respondenterne i undersøgelsen ser kun positive forandringer med AI. De forudser, at kunstig intelligens vil skabe tilgængelighed, der vil komme til at påvirke alt fra den enkelte medarbejders arbejdsdag og virksomhedernes interne organisering til mere demokratisk adgang til retfærdighed i samfundet. Jurister glæder sig til en fremtid med AI-baserede løsninger, der vil kunne udfordre og forandre en branche, hvis processer og håndtering af juridiske problemstillinger har ry for at være konservativ:



"Det bliver afgørende at se tingene på nye måder. I betragtning af hvor traditionel industrien er, tror jeg, det bliver svært for nogle at tage de nødvendige skridt."

Kilde: Interviewperson fra Ipsos' kvalitative undersøgelser

De store omvæltninger forventes dog ikke at opstå over natten. Dette selvom Karnov Groups efterfølgende kvantitative spørgeskemaundersøgelse samtidig har vist, at jurister i advokatfirmaer, den offentlige sektor og det private erhvervsliv (39%) planlægger at anvende AI i deres nuværende arbejde i den nærmeste fremtid.



Kan du se dig selv anvende AI-løsninger til at understøtte dine nuværende arbejdsopgaver?

GRAF 1.

Andel af segmentet der svarer: Ja, i den nærmeste fremtid.

Karnovs brugerundersøgelse, udført af Karnov blandt 1036 brugere.

36 % PUBLIC
- Det offentlige



■ Ja, i den nærmeste fremtid

39 % LAW
- Advokathuse



■ Ja, i den nærmeste fremtid

41 % CORPORATE
- Private virksomheder



■ Ja, i den nærmeste fremtid

52 %

betragter virksomheder på forkant
med AI løsninger, som mere attraktive
arbejdspladser



Jurister forventer arbejdspladsens engagement i AI

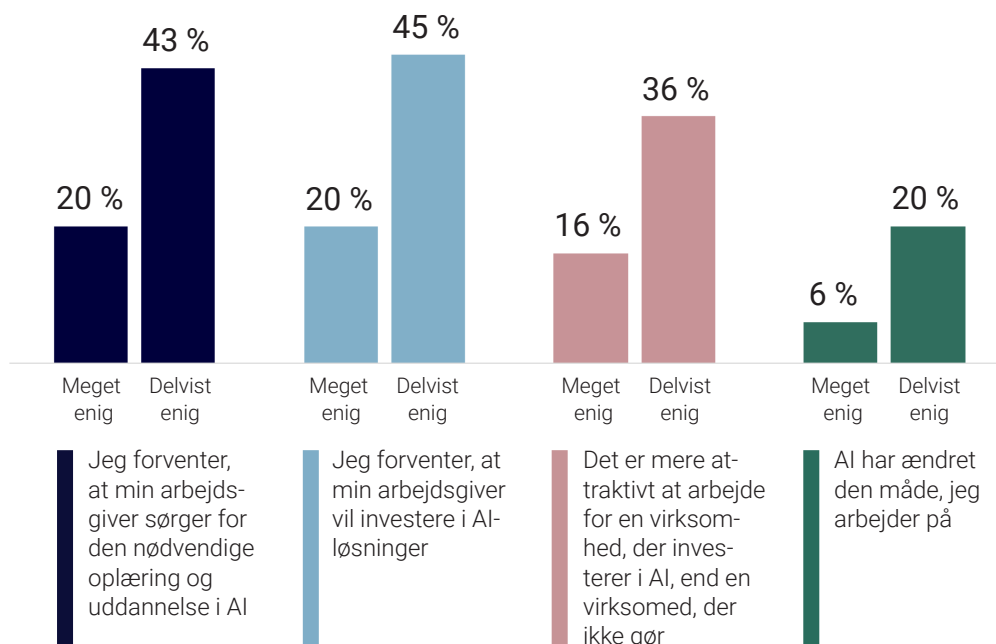
Investering i værktøjer baseret på kunstig intelligens betragtes som en nødvendighed og et attraktivt træk ved fremtidens juridiske arbejdsplads.

Karnovs undersøgelse* af holdningen til AI i den juridiske branche viser tydelig tilslutning til fremtidens digitale løsninger blandt jurister. Derfor er det ikke overraskende, at et større flertal (65%) forventer, at deres arbejdsplads er indstillet på at investere i medarbejdernes digitale færdigheder og hermed også i nødvendige og attraktive AI-løsninger.

På samme måde forventer 63% af danske jurister, at arbejdspladsen vil sørge for den nødvendige oplæring og videreuddannelse i brugen af AI-løsninger. Halvdelen af juristerne (52%) betragter endda virksomheder, der er på forkant med AI-løsninger, som mere attraktive arbejdspladser. Dog er der endnu ikke tale om, at jurister ville finde det nødvendigt at skifte arbejde, hvis deres arbejdsgiver ikke vil foretage AI-investeringer – kun 10% har disse overvejelser. Hvorvidt dette skyldes, at de hidtil eksisterende AI-løsninger ikke er tilstrækkeligt innovative ift. den juridiske branches komplekse behov, fremgår ikke af besvarelsene – men vil være relevant at følge i fremtiden.

GRAF 2.

* Fra **kvantitativ** undersøgelse, udført af analysevirksomheden Ipsos.



Juridiske ledere overgiver sig frivilligt til en fremtid med AI

Økonomiske hensyn kan vise sig relevant for lederes stigende interesse i AI.

I tråd med den generelle stigende tilslutning til AI-løsninger i branchen – og forventningerne til arbejdspladsens engagement i AI – ser også jurister i ledende stillinger ud til at have opdaget de fordele, der findes ved AI-løsninger udviklet specifikt til den juridiske branche. En undersøgelse blandt Karnovs brugere* viser, at jurister med særligt store ansvarsområder har overgivet sig til AI-løsningernes potentiale. Det omfatter både advokatpartnere, juridiske ansvarshavende i det private erhvervsliv og specialkonsulenter.

Selvom det lige nu kun er en femtedel (22%) af partnerne i de danske advokatkontorer, der allerede anvender AI til at understøtte deres arbejdsopgaver, planlægger 40% af partnerne at tage hul på AI-løsninger inden for den nærmeste fremtid. Blandt danske jurister, der bestrider en stilling som Head of Legal eller Specialkonsulent, er tilslutningen til AI endnu større. I begge grupper (50% og 49%) agter halvdelen at implementere AI i hverdagen inden for den nærmeste fremtid. I alle tre grupper er det forventeligt, at den ledende jurist eller advokat også bærer et økonomisk ansvar på arbejdspladsen – hvilket muligvis kan forklare, at AI-løsninger synes særligt attraktive i den nære fremtid.

40 %

af advokatpartnerne planlægger at tage hul på AI-løsninger inden for den nærmeste fremtid

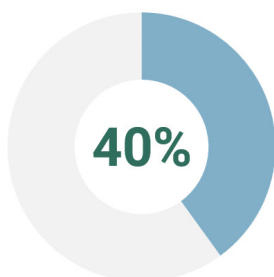


Kan du se dig selv anvende AI-løsninger til at understøtte dine nuværende arbejdsopgaver?

GRAF 3.

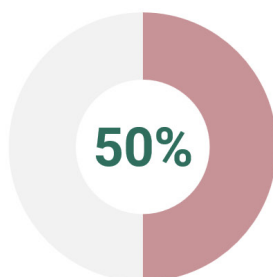
Andel af titler der svarer: Ja, i den nærmeste fremtid.

* **Karnovs brugerundersøgelse**, udført af Karnov blandt 1036 brugere.



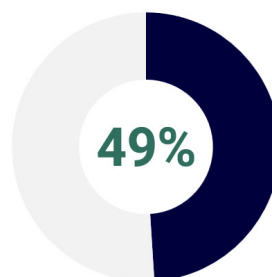
Advokatpartner

Ja, i den nærmeste fremtid



Head of Legal

Ja, i den nærmeste fremtid



Specialkonsulent

Ja, i den nærmeste fremtid

Jurister i Danmark: AI-løsninger må og skal være pålidelige

Trods stor entusiasme i forhold til AI-løsninger vil jurister ikke gå på kompromis med branchens vigtigste dyd – pålidelighed.

Ifølge forårets spørgeskemaundersøgelse* mener Karnovs kunder næsten enstemmigt (94%), at pålidelige kilder er meget vigtige eller vigtige faktorer, når man skal vælge den AI-løsning, der skal understøtte de daglige juridiske opgaver. Næsten samtlige af undersøgelsens respondenter (94%) fremhæver desuden evnen til at levere nøjagtige og pålidelige resultater som meget vigtigt eller vigtigt, for at de selv vil bruge en AI-løsning. Advokater, offentligt ansatte jurister, organisationer og jurister i det private erhvervsliv er alle enige i denne betragtning. Tydelig kildeangivelse betragtes også for langt de fleste (90%) som en afgørende faktor for deres valg af AI-løsning.

Errare humanum est

Manglende pålidelighed blev indirekte fremhævet i den kvalitative undersøgelse. Respondenterne bemærkede, at menneskelige fejl er en normal risiko, der ofte er forbundet med manuel håndtering af juridiske opgaver. Undersøgelsen fremhævede en forventning om, at fremtidens generative AI-løsninger også vil kunne overtage opgaver, som jurister ikke nødvendigvis har de bedste forudsætninger for at løse. Nøgleordet er sikkerhed:



“AI vil påvirke vores arbejde. Det handler om effektivitet, men også om juridisk sikkerhed. Vi foretager mange ting manuelt, der indebærer en stor risiko for fejl... Vi begår fejl hele tiden på grund af den menneskelige faktor.”

Kilde: Respondent i Karnovs brugerundersøgelse

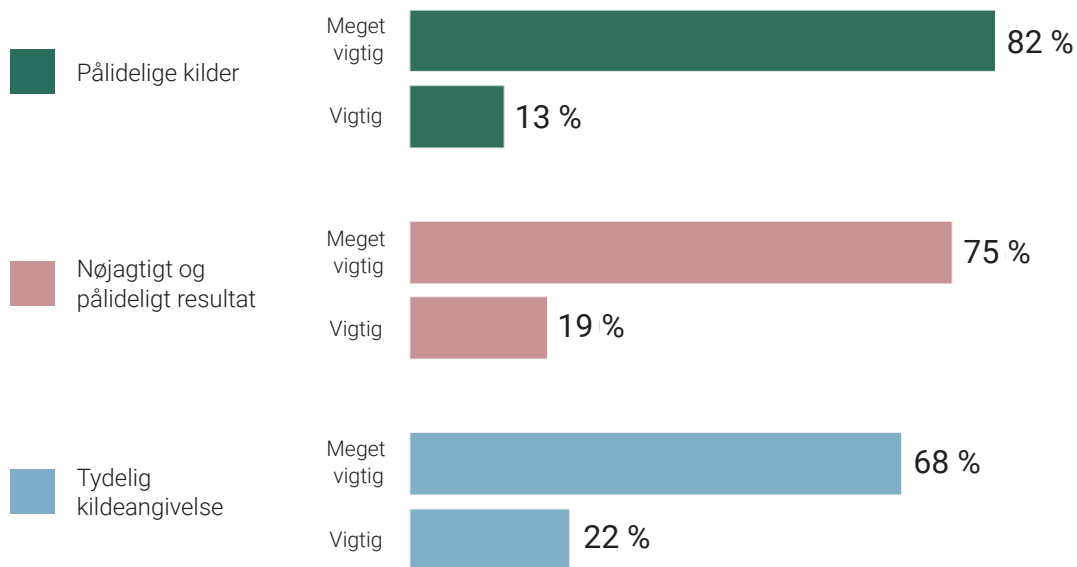
Større juridisk sikkerhed vil kunne styrke kvaliteten af den juridiske indsats. Der er således en forventning om, at AI-løsninger vil komplementere juristens egne kompetencer med sikre basisdata udviklet til og afviklet i lukkede miljøer. Dette er afgørende for værktøjets pålidelighed. Juristen sikrer det menneskelige perspektiv ved hele tiden at stille de nødvendige spørgsmål – og ved at forholde sig kritisk til al teknologisk genereret information. Som det er tilfældet i dag.



Hvor vigtige er følgende faktorer?

GRAF 4.

* Karnovs brugerundersøgelse, udført af Karnov blandt 1036 brugere.



Hvad skal AI kunne gøre for danske jurister?

Jurister og advokater ønsker AI-løsninger, der kan bistå dem i komplekse og tidskrævende juridiske opgaver.

AI har allerede ændret arbejdsprocesserne for mere end hver fjerde danske jurist (26%). I takt med at effektive og målrettede AI-løsninger bliver tilgængelige i den juridiske branche, kan dette tal forventes at stige. Vi spurgte derfor i onlineundersøgelsen, hvilke opgaver man primært ville være villig til at bruge kunstig intelligens til og gav respondenterne mulighed for at vælge flere blandt en række valgmuligheder.

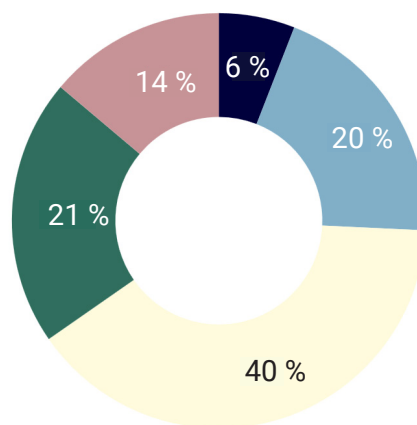
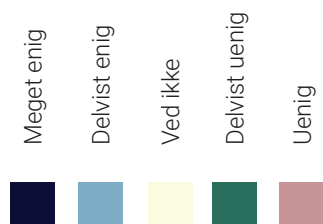
Blandt Karnovs kunder ønsker advokater, jurister i det private erhvervsliv og offentligt ansatte jurister først og fremmest AI-løsninger som en hjælp til de mest ressourcekrævende juridiske opgaver. Knap halvdelen (47%) pegede på AI-løsninger, der kan indsamle store mængder materiale om specifikke juridiske udfordringer. Halvdelen (47%) efterlyste også hjælp til svar på konkrete juridiske spørgsmål.

Knap hver tredje ønsker desuden hjælp til at kunne opsummere juridiske dokumenter (28%), mens hver fjerde (24%) ønsker AI-løsninger, der kan lave udkast til aftaler og rapporter. Desuden efterlyser hver femte løsninger, der kan gøre komplicerede juridiske tekster forståelige for lægfolk (21%) – også på andre sprog end dansk (25%). Tallene er stort set ens på tværs af juridiske sektorer.

GRAF 5.

Karnovs brugerundersøgelse, udført af Karnov blandt 1036 brugere.

AI har ændret den måde, jeg arbejder på

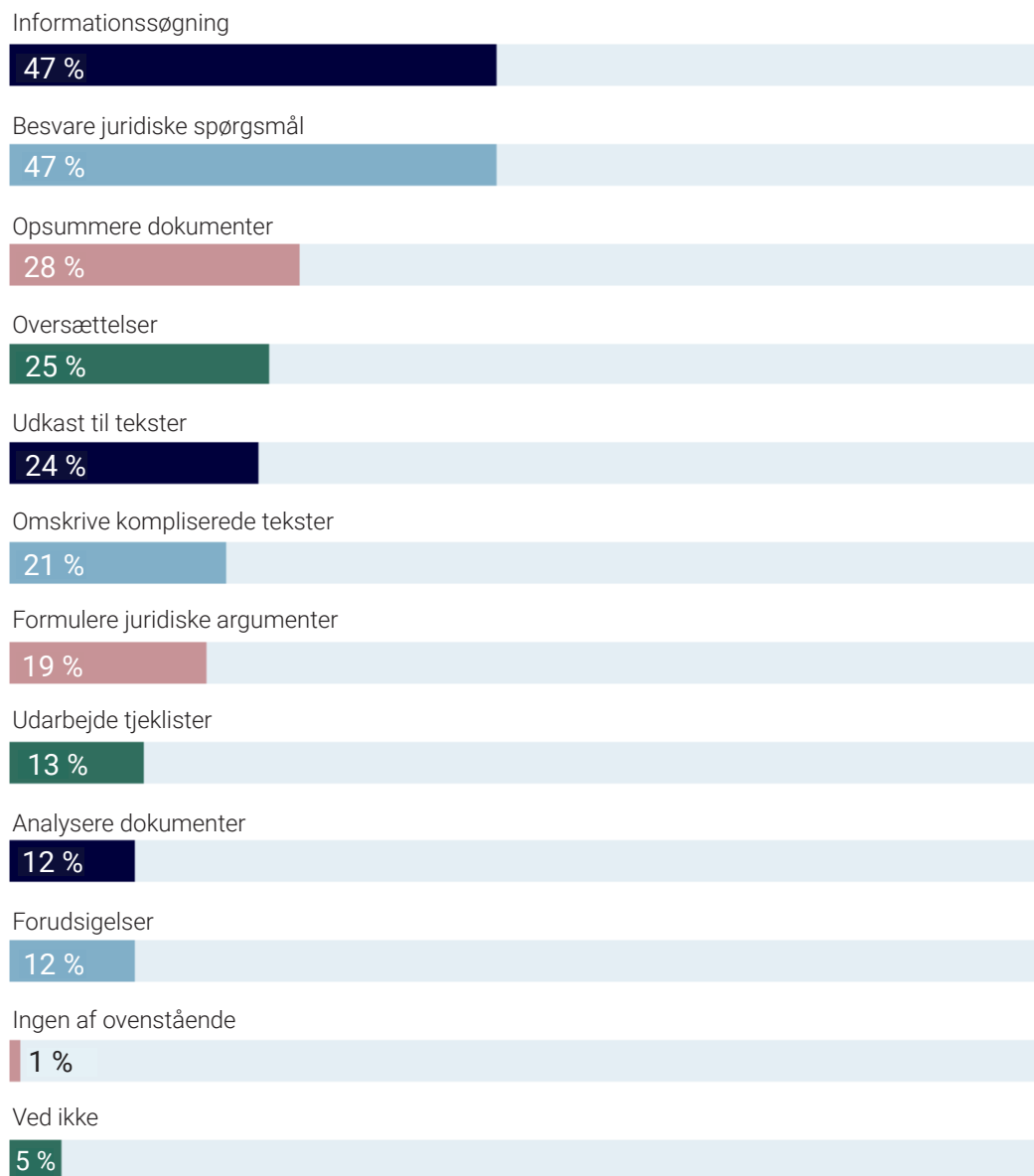




Hvilke af følgende opgaver ville du så være mest villig til at bruge AI-løsninger til?

GRAF 6.

Karnovs brugerundersøgelse, udført af Karnov blandt 1036 brugere.



Karnovs yngre kundesegment tror på kunstig intelligens

Yngre jurister er stærkt bevidste om branchens vigtigste dyder og favner samtidig i overvejende grad innovative, digitale løsninger.

Branchens yngre generation navigerer hjemmevant i den digitale virkelighed. Fra sociale medier til AI-løsninger er aldersgruppen under 30 år hurtigere til at favne nye digitale platforme og innovative AI-løsninger. Ikke overraskende anvender over en fjerdedel (28 %) af den yngre målgruppe blandt Karnovs brugere * allerede AI, mens 39 % planlægger at bruge AI i den nære fremtid. Blandt aldersgruppen over 30 år har juristerne ikke helt så hurtigt overgivet sig til kunstig intelligens. Kun 15 % anvender allerede AI i deres arbejde – til gengæld planlægger hele 32 % at bruge digitale løsninger baseret på kunstig intelligens inden for den nærmeste fremtid.

Samlet er det således 67 procent af de yngre danske jurister, der anvender eller planlægger at anvende AI-løsninger i den nærmeste fremtid.

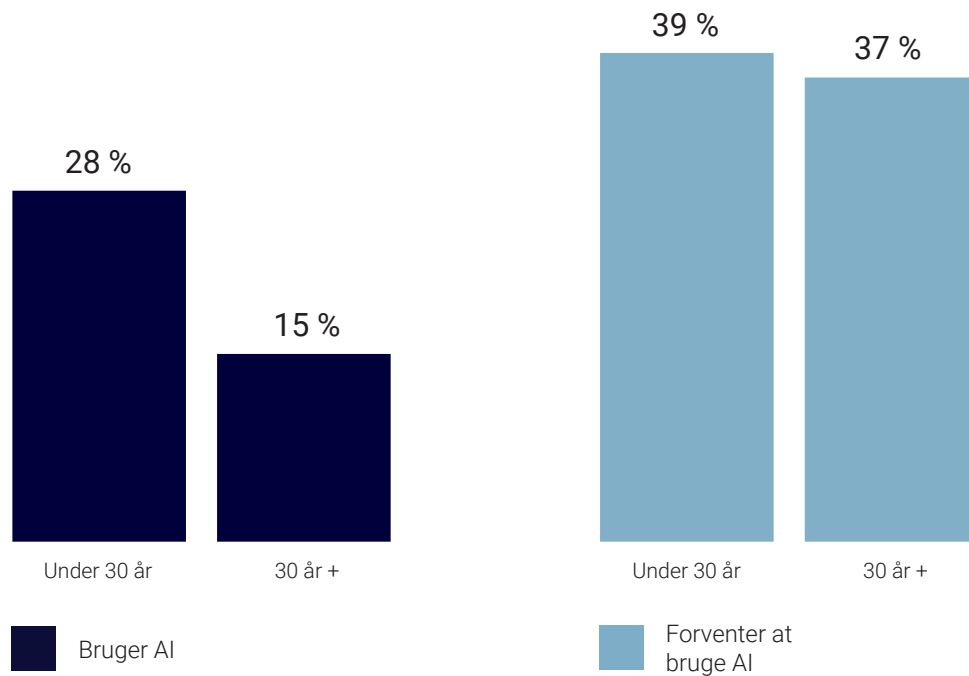
Disse resultater svarer godt overens med de seneste tal fra European Young Bar Association (EYBA), hvor 72% enten allerede anvender eller planlægger at implementere AI i deres arbejdsprocesser i den nærmeste fremtid.**

De yngre juristerne under 30 år er dog ikke ukritiske i forhold til, hvilken type AI-løsning de ønsker at implementere i deres arbejdsliv. Næsten alle (97%) betragter et nøjagtigt og pålideligt resultat som en afgørende faktor for, om de vil anvende AI-løsninger i deres daglige juridiske processer. For aldersgruppen over 30 år er 95% enige i dette. Når det kommer til vigtigheden af en pålidelig kilde er der enighed på tværs af alder. For 95% er dette en afgørende faktor.

** Rapport fra EYBA om unge juristers tilgang til AI udgivet august 2024.

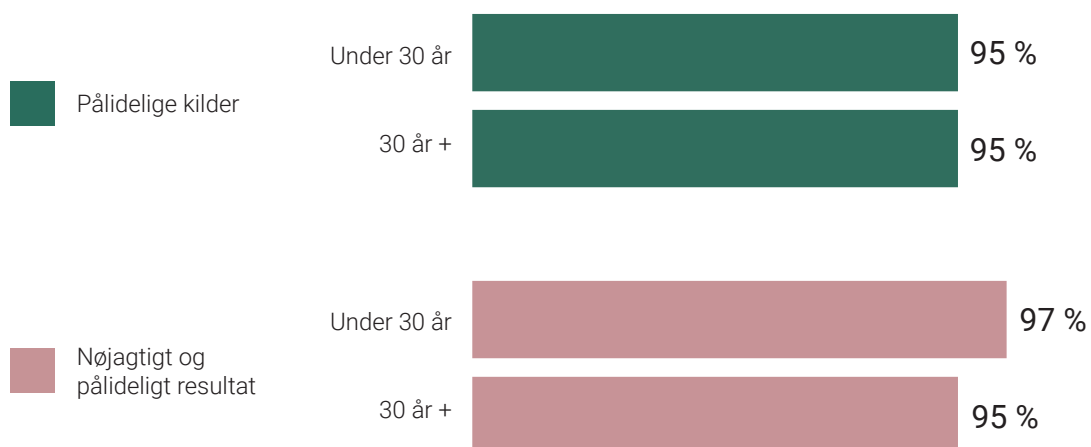
GRAF 7.

* **Karnovs brugerundersøgelse**, udført af Karnov blandt 1036 brugere.



GRAF 8.

* **Karnovs brugerundersøgelse**, udført af Karnov blandt 1036 brugere.



Ingen kender morgendagens behov

Det kræver en særlig evne til fremsynethed og innovation at være på forkant med de krav, der venter den juridiske branche i fremtiden.



“Jeg tror, at det her er ligesom, da den første bil kom – og folk bad om en hurtigere hest. Vi har ikke rigtig fået konkretiseret, hvor vi kommer til at være i 2030. Fokus er stadig meget på her og nu.”

Kilde: Interviewperson fra Ipsos' kvalitative undersøgelser

Forårets kvalitative undersøgelse* viste, at danske jurister betragter det som en svær udfordring at forudsige de behov, der vil kunne opstå i takt med fremtidens digitale udvikling. Som en respondent formulerede det, rummer AI et massivt forandringspotentiale, der passende kan sammenlignes med opfindelsen af bilen. Før vi kendte til kunstig intelligens var det svært overhovedet at forestille sig, hvordan og at AI kunne gøre en afgørende forskel i menneskers liv. Evnen til at kunne forudsige behov i den juridiske sektor er således afgørende for, hvor hurtigt værktøjer baseret på kunstig intelligens vil blive udviklet og kommer i brug.

Effekten af AI forventes at komme til at sprede sig til så mange dele af branchen, at juridiske virksomheder bliver nødt til at anlægge helt nye perspektiver, for at kunne følge med. Fremtiden vil omfatte flere dimensioner og bevidsthed om de interne værdier og juridiske ydelser. Det allerførste skridt er dog at acceptere og favne udviklingen.

* **Kvalitativ undersøgelse**, udført af analysevirksomheden Ipsos i jan-feb 2024.

Et integreret perspektiv på AI

Karnov ønsker at være bannerfører for pålidelige, generative AI-løsninger til fremtidens jurist – med troværdighed, sikkerhed og transparens som ledestjerner. Den generelle udvikling inden for kunstig intelligens ser lige nu ud til at være præget af et integreret perspektiv, hvor teknologi og virksomheders egne data forenes i AI-løsninger, der matcher individuelle branchers krav og behov. Netop dette er grundtanken bag vores seneste AI udvikling hos Karnov.

